

Pflichtthema nach der Zwischenprüfung**14. Qualitätsmanagement und Marketing**

Welche Maßnahmen und Serviceangebote werden in Ihrer Praxis eingesetzt, um die Patientenzufriedenheit und -bindung zu ermitteln und zu sichern?

Durch welche Maßnahmen ist es möglich, Arbeitsabläufe im Ausbildungsbetrieb zu verbessern?

Erläutern Sie den PDCA-Zyklus anhand eines praxisrelevanten Beispiels.

Stellen Sie mindestens eine Checkliste Ihrer Ausbildungspraxis vor.

Erläutern Sie das QM-Modell Ihres Ausbildungsbetriebes.

Weiterführung des Themas auf der Rückseite möglich

Unterschrift Ausbilder/in

Unterschrift Azubi/ Umschülerin

Teil C

A large, empty rectangular box with a thin grey border, occupying most of the page. It is intended for the main content of the document.

Unterschrift Ausbilder/in

Unterschrift Azubi/ Umschülerin